

**UMOWA NR/
(wzór)**

W dniu w Bydgoszczy, pomiędzy:

Wojewódzka Przychodnia zdrowia Psychicznego w Bydgoszczy z siedzibą 85-634

Bydgoszcz przy ul. Sulkowskiego 58A wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem....., nie będącą podatnikiem VAT i posługującą się numerem

identyfikacji podatkowej (NIP) 554-22-00-956, posiadającą statystyczny numer identyfikacyjny w krajowym rejestrze urzędowym podmiotów gospodarki narodowej REGON

....., zwaną dalej **ZAMAWIAJĄCYM** reprezentowaną

przez:.....

a

firmą:wpisaną dopod numerem..... posługującą się numerem NIP oraz REGON.....

zwaną dalej **WYKONAWCĄ** reprezentowaną przez :.....,

w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.), postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę i wdrożenie „Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jednostką Medyczną” (ZSZJM) została zawarta umowa zwana dalej "Umową", o następującej treści:

**§ 1
Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest:

- a) dostawa bezterminowych licencji oprogramowania aplikacyjnego,
- b) dostawa bezterminowej licencji oprogramowania bazodanowego, z którym w sposób bezproblemowy będzie współpracowało oprogramowanie aplikacyjne,
- c) wdrożenie oprogramowania aplikacyjnego wraz z oprogramowaniem bazodanowym,
- d) instruktaż stanowiskowy dla personelu Zamawiającego z obsługi oraz administracji oprogramowania aplikacyjnego,
- e) przeniesienie danych z obecnie użytkowanego u Zamawiającego oprogramowania
- i) świadczenie usług gwarancyjnych i serwisowych wobec całości dostarczonego i zrealizowanego przedmiotu zamówienia.

2. Przedmiot umowy został ściśle określony w:

- a) ofercie,
- b) ofercie technicznej,
- c) arkusza obliczenia ceny

Wykonawcy, stanowiących integralną część niniejszej umowy.

3. Przedmiot umowy spełnia wszystkie warunki prawne, techniczne, technologiczne i organizacyjne wynikające z kompletnej dokumentacji postępowania o zamówienie publiczne oraz dokumentów wymienionych w ust. 2.

4. Przedmiot umowy będzie wykonywany zgodnie z przepisami prawa i innymi, mającymi

związek z realizacją przedmiotu umowy.

5. W przypadkach szczególnych strony dopuszczają wykonanie prac zamiennych, które nie są objęte w Specyfikacji, dokumentacji oraz ofercie Wykonawcy, jeżeli ich wykonanie jest niezbędne do przeprowadzenia całości.

§ 2

Wynagrodzenie i zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą dokonywane w złotych polskich.
2. Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z ofertą w kwocie:
 - netto zł.zł. (słownie zł.)
 - brutto zł:..... zł. (słownie zł.....)w tym:
 - 1) za dostawę i wdrożenie oprogramowania
 - 2) za serwis i nadzór autorski.....
3. Strony ustalają, że przysługujące Wykonawcy wynagrodzenie;
 - 1) za dostawę i wdrożenie oprogramowania będzie regulowane na podstawie jednej faktury końcowej.
 - 2) za serwis i nadzór autorski, po zakończeniu wdrożenia, płatne będzie w 12 miesięcznych ratach, po zakończeniu każdego miesiąca.
4. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest przedłożenie Zamawiającemu zatwierdzonego przez Dyrektora WPZP w Bydgoszczy, sporządzonego bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
5. Faktura za zrealizowany przedmiot umowy będzie płatna w terminie 30 dni od daty jej przekazania Zamawiającemu, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego
8. Wartość przedmiotu umowy, określona w ust. 2, jest maksymalna i nie może ulec zwiększeniu.
9. Wykonawca nie ma prawa do wystawienia faktury końcowej przed całkowitym usunięciem usterek stwierdzonych podczas odbioru końcowego.
10. W przypadku zmian podatkowych w zakresie podatku VAT – należność Wykonawcy zostanie odpowiednio zmieniona. Podatek VAT będzie naliczony w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.

§ 3

Terminy realizacji

1. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania miejsca realizacji prac stanowiących przedmiot umowy w dniu podpisania umowy. Fakt ten zostanie potwierdzony protokołem wprowadzenia.
2. Zamawiający zobowiązuje się przystąpić do odbioru końcowego w nieprzekraczalnym terminie siedmiu dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy – dostawę i wdrożenie oprogramowania w nieprzekraczalnym terminie do dnia
4. Za termin wykonania przedmiotu umowy strony przyjmują sporządzenie i podpisanie bez zastrzeżeń protokołu końcowego odbioru, w którym zostanie stwierdzone należyte wykonanie umowy.
5. Stwierdzenie usterek podczas rozpoczętego odbioru końcowego przesuwają termin odbioru o czas niezbędny na usunięcie usterek.
6. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad przedmiotu umowy w ciągu siedmiu dni od ich zgłoszenia przez użytkownika przedmiotu umowy w okresie rękojmi.
7. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia uszkodzeń przedmiotu umowy w ciągu siedmiu dni od ich zgłoszenia przez użytkownika w okresie gwarancyjnym.

8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych i nadzoru autorskiego wobec całości dostarczonego i zrealizowanego przedmiotu zamówienia w okresie:

.....

§ 4

Reprezentacja stron podczas wykonywania umowy

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego nad realizacją przedmiotu niniejszej umowy będzie Aleksandra Motoczyńska.
2. Osoby wyznaczone do nadzoru nad realizacją przedmiotu umowy, o których mowa w ust.1, reprezentują Zamawiającego wobec Wykonawcy.
3. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy nad realizacją przedmiotu niniejszej umowy będzie
4. Osoby wyznaczone do nadzoru nad realizacją przedmiotu umowy, o których mowa w ust.3, reprezentują Wykonawcę wobec Zamawiającego.

§ 6

Obowiązki stron

A. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy wszelkie dane niezbędne do realizacji prac wdrożeniowych.
2. Zamawiający zapewni stały nadzór nad przebiegiem realizacji przedmiotu umowy, delegując do tych czynności osoby, o których mowa w § 5 ust. 1 umowy.
3. Zamawiający zapewni środki niezbędne do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do sprawnego wykonywania swoich obowiązków w trakcie odbiorów częściowych i odbioru końcowego prac.
5. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie, jako opóźnienie Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.
6. Zamawiający zobowiązuje się powstrzymać samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub Oprogramowania Bazodanowego objętego niniejszą umową, jak również dokonywania jakichkolwiek napraw związanych z przywróceniem prawidłowego działania Oprogramowania.
7. Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystywania przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem.

B. Obowiązki Wykonawcy:

1. Po podpisaniu umowy Wykonawca ponosi aż do chwili wykonania przedmiotu umowy pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone w trakcie trwania prac i naprawia je na własny koszt wyłącznie, gdy powstaną one z winy Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z dokumentacją, o której mowa w § 1 ust. 2, oraz przestrzegania wszystkich warunków określonych w tej dokumentacji i w ust.3 oraz przepisów, o których mowa w § 1 ust. 4.
3. Do wykonania przedmiotu umowy Wykonawca użyje materiałów i urządzeń własnych.
4. Wykonawca oświadcza, że nie pozostawi żadnych mechanizmów umożliwiających dostęp do systemu, poza oficjalnym systemem dostępu i uprawnień oraz opisanym w przekazanej Zamawiającemu dokumentacji.
5. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego przedstawi dokumenty potwierdzające

dopuszczenie materiałów do obrotu i stosowania, w szczególności:

- a) certyfikaty zgodności z odpowiednimi normami lub z aprobatami technicznymi,
 - b) certyfikaty na znak bezpieczeństwa,
 - c) deklaracje zgodności.
6. Wykonawca zobowiązuje się zgłaszać niezwłocznie konieczność wykonania ewentualnych prac dodatkowych, których nie przewidziano w dokumentacji przedmiotu umowy, a których wykonanie jest niezbędne dla dalszego kontynuowania zaplanowanych prac. Prac tych nie wolno rozpoczynać bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
 7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w taki sposób, aby w minimalnym stopniu zakłócić pracę Zamawiającego,
 8. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 umowy, zobowiązuje się udzielić instruktażu stanowiskowego dla personelu Zamawiającego z obsługi oraz administracji Oprogramowania Aplikacyjnego w Przychodniach przy ul. Sułkowskiego 58A i Karłowicza 26.
- a) podczas instruktażu udzielanego użytkownikom musi zostać przekazana niezbędna wiedza do poprawnego użytkowania systemu w obrębie poszczególnych modułów w zakresie wprowadzania danych, tworzenia raportów, wykonywania analiz i sprawozdań, tworzenia dokumentów i przekazywania danych innym jednostkom organizacyjnym zakładu oraz instytucjom do tego upoważnionym;
 - b) podczas instruktażu udzielanego administratorom musi zostać przekazana niezbędna wiedza do poprawnego administrowania Zintegrowanym Systemem Informatycznym tak, aby administratorzy systemu mogli podjąć samodzielnie działania użytkownika i administrowania;
 - c) Wykonawca udzieli instruktażu stanowiskowego około 70 użytkownikom w zależności od modułów w tym 1 administratorom w zakresie wszystkich modułów.
 - d) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia instruktażu teoretycznego i praktycznego (konsultacji na stanowiskach pracy) w ilości minimum roboczodni w placówkach Zamawiającego w zakresie wykonanej usługi, potwierdzonego wydaniem imiennych zaświadczeń o przeprowadzonym instruktażu z podaniem jego zakresu, datą przeprowadzenia i podpisem osób prowadzących (za roboczo dzień uznaje się potwierdzony pobyt jednej osoby trwający minimum roboczegodzin)
9. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe i gwarancyjne związane z realizacją obowiązków wynikających z rękojmi i gwarancji udzielonych na przedmiot umowy, zgodnie z zapisami w ofercie technicznej.
 10. Wykonawca nie odpowiada za szkody wyrządzone przez Zamawiającego, spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem przedmiotu Umowy lub niepożądanym działaniem osób trzecich, za które to odpowiedzialność ponosi Zamawiający.

§ 7

Procedura odbioru

1. Odbiorom częściowym podlegają prace stanowiące etapy wyszczególnione w harmonogramie.
2. Wykonawca zgłosi pisemnie Zamawiającemu gotowość dokonania odbioru końcowego nie później niż na 3 dni przed terminem, o którym mowa w § 4 ust. 4 umowy.
3. Odbiór końcowy zostanie dokonany w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 3 umowy, po pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego o gotowości do odbioru.
4. W terminie odbioru Wykonawca przekaze Zamawiającemu całą dokumentację z wykonania przedmiotu umowy.
5. Z odbioru końcowego zostanie sporządzony protokół końcowego odbioru przedmiotu umowy. Jeśli w trakcie odbioru zostaną stwierdzone usterki, Wykonawca zobowiąże się do ich usunięcia w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Do czasu usunięcia stwierdzonych usterek odbiór będzie wstrzymany.
6. Rzeczywistym terminem zakończenia przedmiotu umowy jest dzień podpisania bez zastrzeżeń protokołu końcowego potwierdzającego należyte wykonanie przedmiotu umowy.
7. Ostatecznego odbioru robót dokona Zamawiający z udziałem upoważnionego

przedstawiciela Wykonawcy po upływie okresu gwarancji i rękojmi, ze sporządzeniem z tej czynności protokołu podpisanego przez przedstawicieli obu stron.

9. Upoważnionymi do podpisania protokołów, do uzgodnień merytorycznych oraz odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego za wdrożenie i eksploatację systemu w zakresie niniejszej umowy są:

- _____ tel. +48 _____
- _____ tel. +48 _____

10. Upoważnionymi do podpisania protokołów, do uzgodnień merytorycznych oraz odpowiedzialnymi ze strony Wykonawcy za wdrożenie i eksploatację systemu w zakresie niniejszej umowy są:

- ----- tel. +48 -----
- ----- tel. +48 -----

§ 8

Angażowanie Podwykonawców

1. Wykonawca może zaangażować podwykonawców tylko do prac, które nie zostały zastrzeżone przez Zamawiającego do wyłącznego wykonania przez Wykonawcę głównego. Wykonawca jest zobowiązany uprzednio wystąpić na piśmie do Zamawiającego o zgodę. Zamawiający podejmie decyzję w terminie 5 dni. Brak odpowiedzi po upływie tego terminu będzie oznaczać zgodę.
2. Zaangażowanie Podwykonawcy zgłoszonego w ofercie jak i zgłoszonego w trybie ust. 1 do wykonania zleconej części przedmiotu umowy nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za należyte wykonanie tej części przedmiotu umowy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu rękojmi i gwarancji za każdą część przedmiotu umowy wykonaną przez Podwykonawców.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za każdą część przedmiotu umowy, wykonaną przez Podwykonawców niezgodnie z dokumentacją i warunkami realizacji przedmiotu umowy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za tę część przedmiotu umowy, która została wykonana przez Podwykonawcę nie dysponującego osobami uprawnionymi do jej wykonania. W takim przypadku Zamawiający zastosuje karę umowną, o której mowa w § 10 ust. 5 umowy.
6. Zaangażowanie Podwykonawcy bez wiedzy Zamawiającego lub przy jego sprzeciwie będzie skutkować naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 5 umowy.
7. Zaangażowanie Podwykonawcy do realizacji tej części przedmiotu umowy, którą Zamawiający zastrzegł do wykonania wyłącznie przez Wykonawcę, będzie skutkować naliczeniem kary umownej, o której mowa w par. 10 ust. 6 umowy.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu wypłaty wynagrodzenia Podwykonawcy za wykonane prace.

§ 9

Serwis i nadzór autorski

Wykonawca w okresie serwisu i nadzoru autorskiego zobowiązany jest do:

1. instalowania i wdrażania aktualnych wersji oprogramowania objętego niniejszą umową,
2. pomocy w usuwaniu awarii oprogramowania objętego niniejszą umową,
3. bieżącego optymalizowania i konfiguracji oprogramowania, uwzględniającego potrzeby Zamawiającego,
4. pomocy w awaryjnym odtwarzaniu na wniosek Zamawiającego stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych na odpowiednich nośnikach,
5. doradztwa w zakresie przygotowywania danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących formie elektronicznej,
6. doradztwa w zakresie rozbudowy środków informatycznych,

7. dokonywania ponownych instalacji oprogramowania objętego niniejszą umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego, udzielania konsultacji telefonicznych,
8. prowadzenia rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wykonane czynności w tym zmiany konfiguracji oprogramowania.
9. udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego,
10. przyjmowanie i obsługa zgłoszonych przez Zamawiającego błędów,
11. rozwój Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub przepisami prawa wewnątrznie obowiązującymi wydanymi na podstawie delegacji ustawowej,

§ 11 **Kary umowne**

1. Za każdy dzień zwłoki w bezusterkowym przekazaniu przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0, 2 % całkowitego wynagrodzenia brutto.
2. Za każdy dzień zwłoki w terminowym usunięciu wad i usterek zgłoszonych w okresie rękojmi i gwarancji Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0, 2 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto.
3. Za każdy dzień zwłoki w zapłacie za fakturę Wykonawca może naliczać odsetki w wysokości odsetek ustawowych.
4. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto za zaangażowanie do wykonania przedmiotu umowy lub jego części Podwykonawcy bez wiedzy i zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto za wykonanie części przedmiotu umowy przez Podwykonawcę nie dysponującego pracownikami uprawnionymi do jej wykonania na podstawie odrębnych przepisów.
6. Za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto.
7. Za zastosowanie do wykonania przedmiotu umowy materiałów i urządzeń niedopuszczonych do obrotu i zastosowania Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia przed sądem powszechnym odszkodowania do pełnej wysokości doznanej szkody, przekraczającego naliczone kary umowne.
9. Zamawiający jest uprawniony do dokonania potrącenia naliczonych kar umownych z wniesionego przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz przysługującego mu wynagrodzenia, po powiadomieniu Wykonawcy o dokonanych potrąceniach.
10. Kary umowne Zamawiający będzie egzekwował, dokonując ich potrącenia w pierwszej kolejności z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, wynikającego z wystawionej przez niego faktury częściowej i faktury końcowej.

§ 12 **Obowiązki umowy**

1. Niniejsza umowa wygasa po wygaśnięciu rękojmi i gwarancji udzielonych na przedmiot umowy.
2. Na mocy art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w terminie 7 dni, jeśli jej realizacja nie leży w interesie społecznym, czego nie dało się wcześniej przewidzieć. Wykonawcy w takim przypadku należy się wynagrodzenie wyłącznie za rzeczywiście wykonaną część przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy, jeśli Wykonawca:

- nie przystąpi do wykonania umowy w przewidzianym w niej terminie; - wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z jego dokumentacją, o której mowa w § 1 ust. 2 umowy;
 - opóźnia wykonanie przedmiotu umowy w sposób nie gwarantujący jego wykonania w terminie umownym;
 - stosuje materiały i urządzenia niedopuszczone do obrotu i stosowania;
 - bez wiedzy lub bez zgody Zamawiającego zatrudnia Podwykonawców, nie dysponujących pracownikami z wymaganymi uprawnieniami do wykonywania określonych czynności;
 - został postawiony w stan upadłości lub likwidacji.
4. Po rozwiązaniu umowy w trybie przewidzianym w § 11 ust.2 i 3 Zamawiający niezwłocznie sporządzi protokół stanu zaawansowania realizacji przedmiotu umowy i dokona oszacowania wartości wykonanych prac i po potrąceniu należnych kar umownych rozliczy się z Wykonawcą.

§ 13

Ochrona danych osobowych i poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do nie udostępniania jakimkolwiek osobom trzecim danych osobowych uzyskanych w związku z realizacją Umowy.
2. Wszelkie dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego są nadal jego wyłączną własnością. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę nie wynikające z realizacji niniejszej Umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego oraz wszystkich informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, o których dowiedział się w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, jak również podczas szkoleń.
4. Strony zobowiązują się wykorzystywać informacje poufne wyłącznie w celu należytego wykonania przedmiotu umowy.
5. Zobowiązania określone w niniejszym paragrafie wiążą każdą ze Stron w czasie obowiązywania Umowy oraz przez czas nieograniczony po jej ustaniu.

§ 14

Inne postanowienia umowne

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy ustawy: Prawo Zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Niedopuszczalna jest zmiana treści umowy w wyniku, której należałoby zmienić treść oferty złożonej w przetargu nieograniczonym, za wyjątkiem przypadków określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Wszelkie spory wynikające z wykonania umowy będą rozstrzygane przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

